

# **Algemene Voorwaarden INCONTEKX**

## **1. Algemeen**

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever : de partij die de opdracht geeft, verder te noemen: 'opdrachtgever'
- opdrachtnemer : INCONTEKX gevestigd aan de Juliana van Stolberglaan 36, 2595 CL Den Haag, verder te noemen 'INCONTEKX' of 'opdrachtnemer'

## **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

## **3. Offertes**

Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de dienst heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle offertes en prijsopgaven door INCONTEKX zijn vrijblijvend, behalve als dit door INCONTEKX schriftelijk anders is vermeld. De offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening.

## **4. Prijzen exclusief BTW**

Alle prijsopgaven en prijzen die in rekening gebracht worden zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

## **5. Overschrijding**

Overschrijding van de in de offerte of overeenkomst afgesproken prijzen tot 15 % van het totaalbedrag, worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet expliciet door de opdrachtgever te worden goedgekeurd.

## **6. Overeenkomst**

Bij overeenstemming tussen opdrachtgever en INCONTEKX over de offerte zendt opdrachtnemer de opdrachtgever een contractvoorstel toe. De overeenkomst komt tot stand indien opdrachtnemer het ondertekende contract retour heeft ontvangen of wanneer INCONTEKX, met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, aanvangt met uitvoering van de werkzaamheden die in de overeenkomst zijn weergegeven.

## **7. Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle gegevens die opdrachtnemer nodig heeft.

## **8 Uitvoering van de opdracht**

### 8.1 Uitvoerder

Opdrachtnemer bepaalt de wijze hoe de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

### 8.2 Wijziging van de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte overeenkomst afbreuk doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig overleg gevoerd, teneinde de overeenkomst aan de gewijzigde situatie aan te passen. Indien noodzakelijk wordt de overeenkomst schriftelijk aangepast.

### 8.3 Meerwerk

Pas wanneer de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, verricht opdrachtnemer werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de overeenkomst en brengt deze aan opdrachtgever in rekening. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van opdrachtnemer.

### 8.4 Betrekken van derden

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door opdrachtgever of opdrachtnemer geschiedt uitsluitend in onderling overleg en daaruit voortvloeiende overeenstemming.

### 8.5 Verplaatsing data cursus door de opdrachtgever

Een cursusdag kan tot twee weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan twee weken en langer dan een week - voor datum wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een week voor de afgesproken datum is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

## **9 Tarieven en kosten van de opdracht**

### 9.1 Honoraria en tariefaanpassing

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst aangegeven of daarin begrepen zijn de voorbereidingskosten, inclusief reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in het honorarium worden zij afzonderlijk berekend. Bij tussentijdse wijziging van tarieven en/of honoraria is opdrachtnemer gerechtigd tot doorberekening van tariefaanpassingen of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen.

### 9.2 Facturering

De opdrachtnemer brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen 14 dagen na de factuurdatum op de door opdrachtnemer aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk

anders is overeekomen. Over alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (21% BTW) afzonderlijk in rekening gebracht.

#### **10. Annulering door opdrachtnemer**

De opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus/training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

#### **11. Auteursrecht**

Het auteursrecht op de door opdrachtnemer uitgegeven brochures, presentaties en cursusmateriaal berust bij de opdrachtnemer, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van de opdrachtnemer, behoren uitsluitend bij de opdrachtnemer.

#### **12. Aansprakelijkheid**

De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering die schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

#### **13. Vertrouwelijkheid**

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, tenzij sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever. Opdrachtgever zal, zonder toestemming van opdrachtnemer, aan derden geen mededeling doen over opdrachtnemer, zoals haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

#### **14. Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Door de klant verstrekte persoonsgegevens wordt door INCONTEKX vertrouwelijk behandeld. INCONTEKX conformeert zich aan de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Mocht er sprake zijn van een datalek, dan zal dit zo spoedig mogelijk gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene.