

Algemene Voorwaarden INCONTEKX – www.incontekx.nl

Artikel 1: algemeen voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, opdrachten, offerte en overeenkomst tussen INCONTEKX gevestigd te Den Haag, hierna te noemen: “Opdrachtnemer” en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

2. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en de uitvoering van de dienst heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle offertes en prijsopgaven door

INCONTEKX zijn vrijblijvend, behalve als dit door INCONTEKX schriftelijk anders is vermeld. De offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening.

Artikel 3: Prijzen en overeenkomst

1. Alle prijsopgaven en prijzen die in rekening gebracht worden zijn exclusief 21% BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2. Overschrijding van de in de offerte of overeenkomst afgesproken prijzen tot 15 % van het totaalbedrag, worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet expliciet door de opdrachtgever te worden goedgekeurd.

3. Bij overeenstemming tussen opdrachtgever en INCONTEKX over de offerte zendt opdrachtnemer de opdrachtgever een contractvoorstel toe. De overeenkomst komt tot stand indien opdrachtnemer het ondertekende contract retour heeft ontvangen of wanneer INCONTEKX, met uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, aanvangt met uitvoering van de werkzaamheden die in de overeenkomst zijn weergegeven.

4. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle gegevens die opdrachtnemer nodig heeft.

Artikel 4: uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze hoe de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijk bereikte overeenkomst afbreuk doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig overleg gevoerd, teneinde de overeenkomst aan de gewijzigde situatie aan te passen. Indien noodzakelijk wordt de overeenkomst schriftelijk aangepast.

3. Pas wanneer de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, verricht opdrachtnemer werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de overeenkomst en brengt deze aan opdrachtgever in rekening. Het toestemmingsvereiste geldt niet indien het verrichten van meer werkzaamheden valt binnen de zorgplicht van opdrachtnemer.

Artikel 5: betrekken van derden

1. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door opdrachtgever of opdrachtnemer geschiedt uitsluitend in onderling overleg en daaruit voortvloeiende overeenstemming.

2. Een cursusdag kan tot twee weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan twee weken en langer dan een week - voor datum wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een week voor de afgesproken datum is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

Artikel 6: tarieven en facturering

1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst aangegeven of daarin begrepen zijn de voorbereidingskosten, inclusief reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in het honorarium worden zij afzonderlijk berekend. Bij tussentijdse wijziging van tarieven en/of honoraria is opdrachtnemer gerechtigd tot doorberekening van tariefaanpassingen of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen.

2. De opdrachtnemer brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen 14 dagen na de factuurdatum op de door opdrachtnemer aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Over alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (21% BTW) afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 7: annulering door opdrachtnemer

De opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus/training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag.

Artikel 8: auteursrecht

Het auteursrecht op de door opdrachtnemer uitgegeven brochures, presentaties en cursusmateriaal berust bij de opdrachtnemer, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van de opdrachtnemer, behoren uitsluitend bij de opdrachtnemer.

Artikel 9: aansprakelijkheid

De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering die schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de

opdrachtgever jegens derden, tenzij sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van opdrachtgever. Opdrachtgever zal, zonder toestemming van opdrachtnemer, aan derden geen mededeling doen over opdrachtnemer, zoals haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

Artikel 11: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Door de klant verstrekte persoonsgegevens wordt door INCONTEKX vertrouwelijk behandeld. INCONTEKX conformeert zich aan de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Mocht er sprake zijn van een datalek, dan zal dit zo spoedig mogelijk gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene.